



FAQS Botiga Express Local

Per donar un servei més proper, llancem la Botiga Express. De moment, servei exclusiu a Madrid, el qual s'ampliarà a altres zones pròximament. Disponible de dilluns a dissabte. Amb repartiments el mateix dia a tota la ciutat i voltants.

Per tal de fer una comanda on-line doni la màxima confiança, a continuació s'ofereix resposta a algunes de les preguntes freqüents que poden ser motiu de dubtes.

Tots els nostres productes són sense gluten, sense lactosa i sense proteïna de llet, a excepció d'alguns productes de brioixeria i pastisseria que contenen lactosa o PLV correctament indicat en els seus al·lèrgens.

PREGUNTES FREQUENTS

Quines opcions tinc per fer la comanda?

Una vegada hagis entrat dins l'opció de Botiga Express Local tens dues opcions:

Entrega a domicili: Introdueix la direcció on vulguis que t'arribi la comanda, una vegada introduïda hauràs de seleccionar una altra vegada la botiga que et realitzarà l'encàrrec i ja podràs escollir els productes que més t'agradi. Si la teva direcció no està dins la nostra zona d'entrega a la cistella t'apareixerà "No es pot entregar".

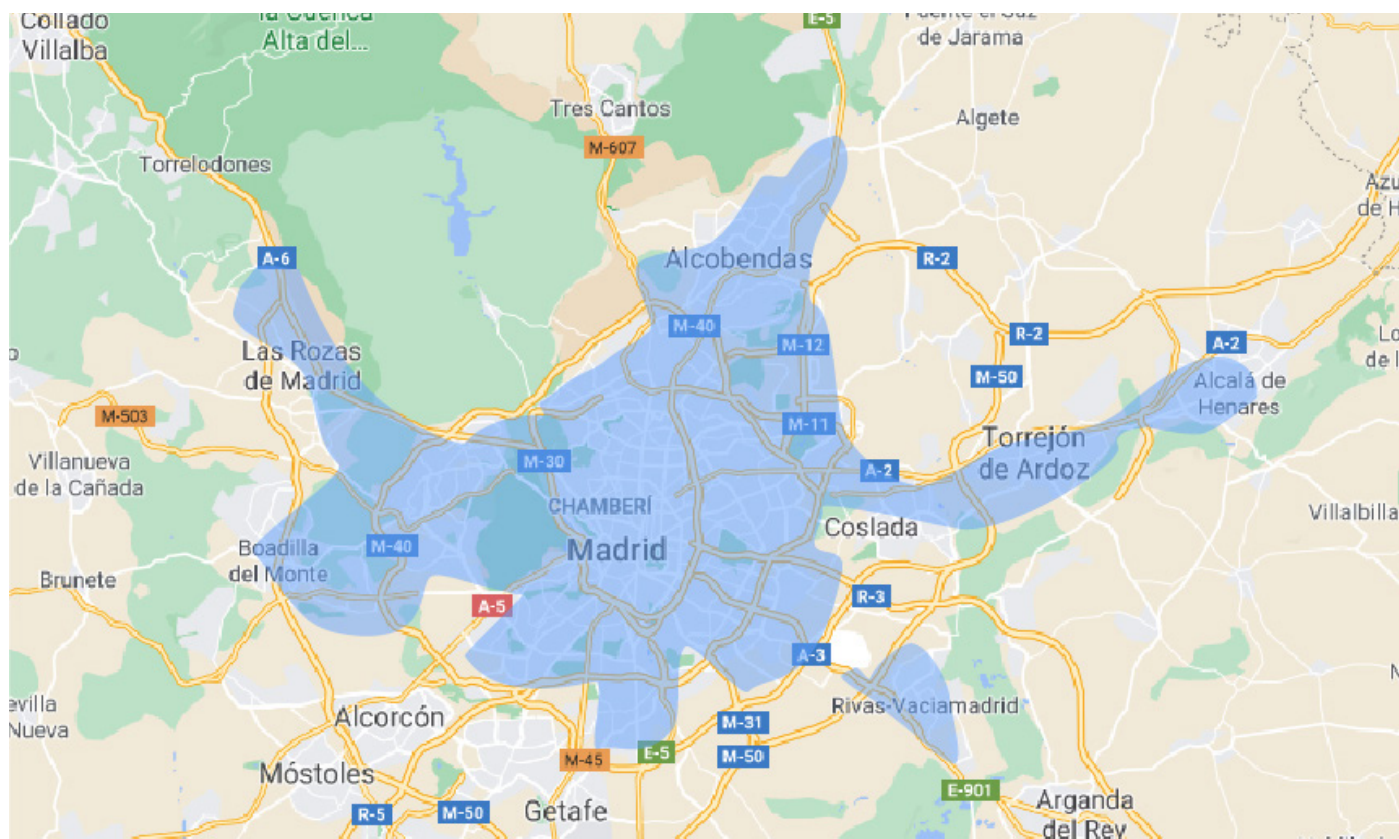
Recollida al local: En la part superior apareixerà la direcció de la botiga on estàs fent la comanda. Escull els teus productes preferits i per acabar introdueix les teves dades.

Entrega a domicili

A quines zones arriba l'entrega a domicili?

Arribem a tot Madrid centre i voltants. Des de Las Rozas, a Alcobendas, fins a Torrejón de Ardoz. A les zones marcades de color blau en el mapa repartim a domicili el mateix dia.





Què puc fer si vull que m'entreguin la comanda a domicili, però no estic dins la zona d'entrega?

Per comandes a domicili en altres zones que no tinguem disponibles a la Botiga Express Local es pot comprar per la Botiga On-line, en la que es realitzen trameses nacionals.

Hi ha comanda mínima?

Sí, la comanda mínima depèn de la zona d'entrega. Sempre a partir dels 10€, si no s'arriba al mínim, la pàgina ho indicarà.

Amb quina antelació he de fer la comanda?

S'han de fer amb tres hores d'antelació; cada comanda es prepara al moment.

Quins productes estan disponibles a la Botiga Express?

Tens tota la carta a la teva disposició. Des d'entrepans, brioixeria, pa, pizzes, fins a pastisseria, farines i begudes.

Quan m'arribarà la comanda?

Tu escullis! Revisa que la teva selecció sigui la correcta a la cistella que trobaràs a la dreta i fes clic a "Finalitzar comanda". S'obrirà una nova pàgina, a la part superior podràs seleccionar l'hora a la qual vols rebre els productes, pot ser pel mateix dia o per l'endemà, sempre amb tres hores d'antelació.

Mètode de pagament

Únicament es pot efectuar amb targeta bancària al mateix moment de la compra.





Recollida al local

Com sé en quin local estic fent la comanda?

En la part superior s'indica la direcció de la botiga. De moment només està disponible en el local de Madrid, quan s'hagi activat en més llocs sortirà l'opció per escollir entre els establiments disponibles.

Hi ha comanda mínima?

No, per passar a recollir a botiga no hi ha comanda mínima.

Amb quina antelació he de fer la comanda?

La comanda s'ha de fer amb tres hores d'antelació. Preparem cada comanda al moment.

Quins productes estan disponibles a la Botiga Express?

Tens TOTA LA CARTA a la teva disposició. Des d'entrepans, brioixeria, pa, pizzes, fins a pastisseria, farines i begudes.

Puc escollir quan recollir-lo?

Sí, abans de finalitzar la comanda se't demanarà l'hora en la qual vulguis que t'ho tinguem preparat. Pots escollir-la del mateix dia o de l'endemà.

Mètode de pagament

Únicament es pot efectuar amb targeta bancària en el moment de fer la comanda.

