



FAQS Tienda Express Local

Para dar un servicio más próximo, lanzamos la Tienda Express. De momento, servicio exclusivo para Madrid que se ampliará a otras zonas muy pronto. Disponible de lunes a sábado. Con repartos el mismo día en toda la ciudad y alrededores.

Para que hacer un pedido online le dé la máxima confianza, a continuación se ofrece respuesta a algunas de las preguntas frecuentes que pueden ser motivo de dudas.

Todos nuestros productos son sin gluten, sin lactosa y sin proteína de leche, a excepción de algunos productos de bollería y pastelería que contienen lactosa o PLV, correctamente indicado en sus alérgenos

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué opciones tengo para hacer el pedido?

Una vez hayas entrado dentro de la opción de Tienda Express Local tienes dos opciones:

Entrega a domicilio: Introduce la dirección donde quieres que te llegue el pedido, una vez introducida deberás seleccionar otra vez la tienda que te realizará el encargo y ya podrás escoger los productos que más te gusten. Si tu dirección no está dentro de nuestra zona de entrega en la cesta te aparecerá "No se puede entregar".

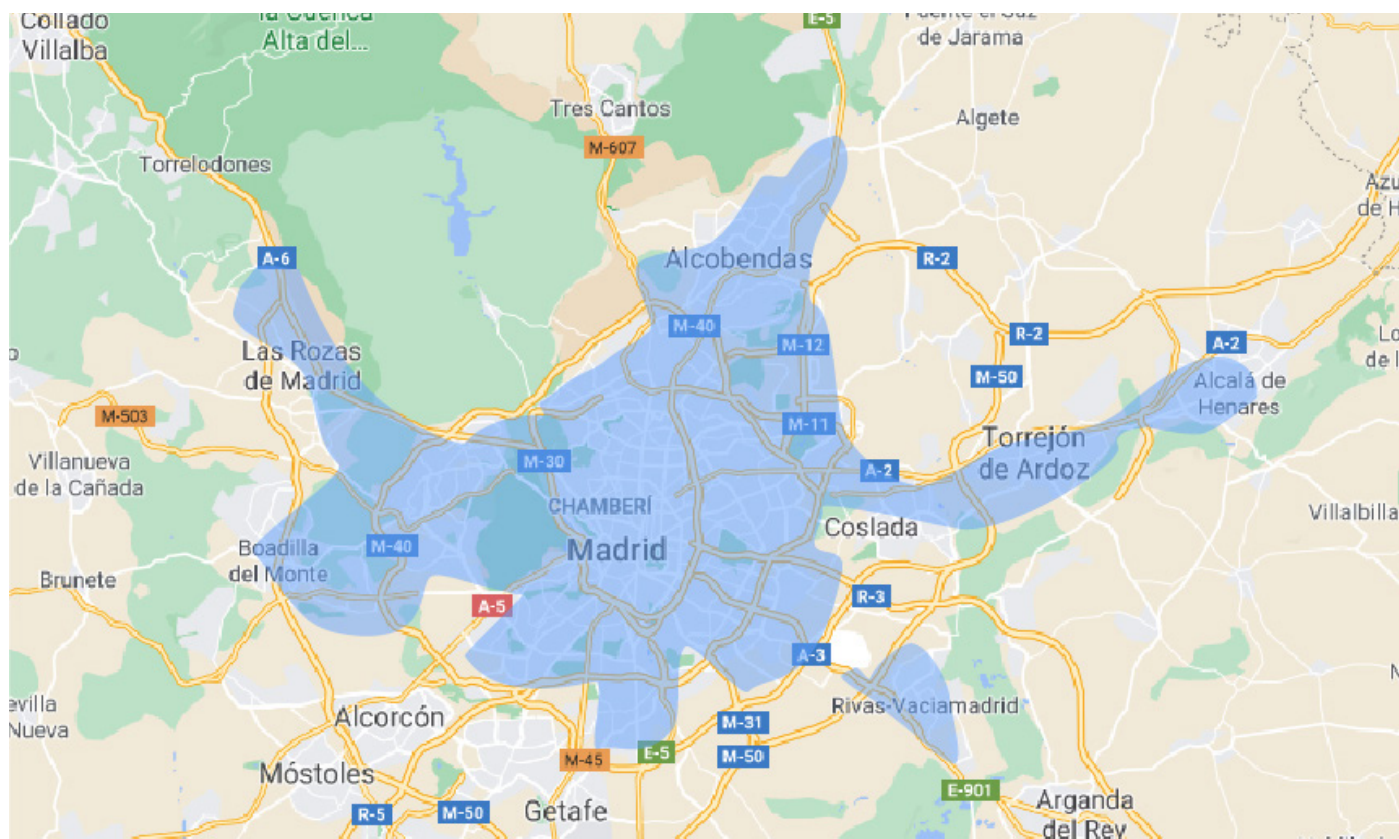
Recogida en el local: En la parte superior aparecerá la dirección de la tienda donde estás haciendo el pedido. Escoge tus productos favoritos y para terminar introduce tus datos.

Entrega a domicilio

¿En qué zonas llega la entrega a domicilio?

Llegamos a todo Madrid centro y alrededores. Desde Las Rozas, a Alcobendas, hasta Torrejón de Ardoz. En las zonas marcadas de color azul en el mapa repartimos a domicilio el mismo día.





¿Qué puedo hacer si quiero que me entreguen el pedido a domicilio, pero no estoy dentro de la zona de entrega?

Para pedidos a domicilio en otras zonas que no tengamos disponibles en la Tienda Express Local se puede comprar por la Tienda Online, en la cual se realizan envíos nacionales.

¿Hay pedido mínimo?

Sí, el pedido mínimo depende de la zona de entrega. Siempre a partir de los 10€, si no se llega al mínimo la página lo indicará.

¿Con qué antelación tengo que hacer el pedido?

El pedido se debe hacer con tres horas de antelación. Preparamos cada pedido en el momento.

¿Qué productos están disponibles en la Tienda Express?

Tienes toda la carta a tu disposición. Desde bocadillos, bollería, pizzas, hasta pastelería, harinas y bebidas.

¿Cuándo me va a llegar el pedido?

¡Tú eliges! Revisa que tu selección sea la correcta en la Cesta que encontrarás a la derecha y haz clic en "Finalizar pedido". Se abrirá una nueva página, en la parte superior podrás seleccionar la hora en la que quieres recibir la entrega, puede ser el mismo día o el día siguiente, siempre con tres horas de antelación.

Método de pago

Únicamente se puede realizar con tarjeta bancaria en el mismo momento de la compra.





Recogida en el local

¿Cómo sé en que local estoy haciendo el pedido?

En la parte superior se indicará la dirección de la tienda. Por el momento sólo está disponible en el local de Madrid, en cuanto se haya activado en más sitios saldrá la opción para escoger entre los establecimientos disponibles.

¿Hay pedido mínimo?

No, para pasar a recoger en tienda no hay pedido mínimo.

¿Con qué antelación tengo que hacer el pedido?

El pedido se debe hacer con tres horas de antelación. Preparamos cada pedido en el momento.

¿Qué productos están disponibles en la Tienda Express?

Tienes TODA LA CARTA a tu disposición. Desde bocadillos, bollería, pizzas, hasta pastelería, harinas y bebidas.

¿Puedo escoger cuando recogerlo?

Sí, antes de finalizar el pedido se te pedirá la hora en la que quieras que te lo tengamos preparado. Puedes escogerla dentro el mismo día o al día siguiente.

Método de pago

Únicamente se puede realizar con tarjeta bancaria en el momento de hacer el pedido.

